

что медицинская услуга оказана на платной основе, и прикладывается копия договора о предоставлении медицинских услуг за плату.

За утрату медицинской документации предусмотрена ответственность в соответствии с действующим законодательством.

При обращении гражданина в случае нарушения его прав на получение бесплатной медицинской помощи возникающие проблемы в досудебном порядке обязаны решать:

руководитель структурного подразделения медицинской организации, руководитель медицинской организации;

страховая медицинская организация, включая своего страхового представителя, Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Республики Саха (Якутия), телефон «горячей линии» Единого контакт-центра здравоохранения Республики Саха (Якутия) 8-800-100-1403;

Министерство здравоохранения Республики Саха (Якутия), территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Республике Саха (Якутия).

Также вопросы нарушения прав граждан на получение бесплатной медицинской помощи могут рассматривать Общественный совет при Министерстве здравоохранения Республики Саха (Якутия), региональное отделение Общественного совета по защите прав пациентов при территориальном органе Росздравнадзора, профессиональные некоммерческие медицинские организации.

IX. Критерии доступности и качества медицинской помощи

9.1. Программой устанавливаются целевые значения критериев доступности и качества медицинской помощи, на основе которых проводится комплексная оценка их уровня и динамики.

№	Показатели	Ед. измерения	2020 г.	2021 г.	2022 г.
1	Удовлетворенность населения медицинской помощью (процентов от числа опрошенных), в том числе:	Процентов	47	50	52
	городского населения	Процентов	48	49	49
	сельского населения	Процентов	55	56	56
2	Смертность населения в трудоспособном возрасте (число умерших в трудоспособном возрасте на	Человек	441,2	401,2	371,2

№	Показатели	Ед. измерения	2020 г.	2021 г.	2022 г.
	100 тыс. человек населения)				
3	Доля умерших в трудоспособном возрасте на дому в общем количестве умерших в трудоспособном возрасте	Процентов	32,0	30,4	30,4
4	Материнская смертность (на 100 тыс. родившихся живыми)	Человек	7,1	7,1	7,1
5	Младенческая смертность (на 1 000 родившихся живыми), в том числе:	Человек	5,2	5,0	4,8
	в городской местности	Человек	5,2	5,0	5,0
	в сельской местности	Человек	8,0	8,0	8,0
6	Доля умерших в возрасте до 1 года на дому в общем количестве умерших в возрасте до 1 года	Процентов	29,0	29,0	29,0
7	Смертность детей в возрасте 0-4 лет (на 1 000 родившихся живыми)	Человек	6,2	6,2	6,1
8	Доля умерших в возрасте 0-4 лет на дому в общем количестве умерших в возрасте 0 - 4 лет	Процентов	33	32	32
9	Смертность детей в возрасте 0-17 лет (на 100 тыс. человек населения соответствующего возраста)	Человек	60,7	60,6	59,0
10	Доля умерших в возрасте 0-17 лет на дому в общем количестве умерших в возрасте 0-17 лет	Процентов	29,5	29,5	29,5
11	Доля впервые выявленных заболеваний при профилактических медицинских осмотрах, в том числе в рамках диспансеризации, в общем количестве впервые в жизни зарегистрированных заболеваний в течение года	Процентов	16,8	17,6	17,6

№	Показатели	Ед. измерения	2020 г.	2021 г.	2022 г.
12	Доля впервые выявленных заболеваний при профилактических медицинских осмотрах, в том числе в рамках диспансеризации, лиц старше трудоспособного возраста в общем количестве впервые в жизни зарегистрированных заболеваний в течение года у лиц старше трудоспособного возраста	Процентов	62,0	64,7	64,7
13	Доля впервые выявленных онкологических заболеваний при профилактических медицинских осмотрах, в том числе в рамках диспансеризации, в общем количестве впервые в жизни зарегистрированных онкологических заболеваний в течение года	Процентов	16,0	16,0	16,0
14	Доля пациентов со злокачественными новообразованиями, состоящих на учете с момента установления диагноза 5 лет и более, в общем числе пациентов со злокачественными новообразованиями, состоящих на учете	Процентов	52,8	53,3	54,9
15	Доля впервые выявленных случаев фиброзно-кавернозного туберкулеза в общем количестве выявленных случаев туберкулеза в течение года	Процентов	0,7	0,7	0,7
16	Доля впервые выявленных случаев онкологических заболеваний на ранних стадиях (I и II стадии) в общем количестве	Процентов	44,4	45,2	47,0

№	Показатели	Ед. измерения	2020 г.	2021 г.	2022 г.
	выявленных случаев онкологических заболеваний в течение года				
17	Доля пациентов со злокачественными новообразованиями, взятых под диспансерное наблюдение, в общем количестве пациентов со злокачественными новообразованиями	Процентов	90,0	90,0	90,0
18	Доля пациентов со злокачественными новообразованиями, выявленных активно, в общем количестве пациентов со злокачественными новообразованиями, взятых под диспансерное наблюдение	Процентов	24	25	25
19	Доля лиц, инфицированных вирусом иммунодефицита человека, получающих антиретровирусную терапию, в общем количестве лиц, инфицированных вирусом иммунодефицита человека	Процентов	56	57	58
20	Доля пациентов с инфарктом миокарда, госпитализированных в первые 12 часов от начала заболевания, в общем количестве госпитализированных пациентов с инфарктом миокарда	Процентов	16,0	16,5	16,5
21	Доля пациентов с острым инфарктом миокарда, которым проведена тромболитическая терапия, в общем количестве пациентов с острым инфарктом миокарда	Процентов	22,0	22,5	22,5
22	Доля пациентов с острым инфарктом миокарда, которым проведено стентирование	Процентов	25,0	26,0	26,0

№	Показатели	Ед. измерения	2020 г.	2021 г.	2022 г.
	коронарных артерий, в общем количестве пациентов с острым инфарктом миокарда				
23	Доля пациентов с острым и повторным инфарктом миокарда, которым выездной бригадой скорой медицинской помощи проведен тромболизис в общем количестве пациентов с острым и повторным инфарктом миокарда, которым оказана медицинская помощь выездными бригадами скорой медицинской помощи	Процентов	7,8	8,4	8,4
24	Доля пациентов с острыми цереброваскулярными болезнями, госпитализированных в первые 6 часов от начала заболевания, в общем количестве госпитализированных пациентов с острыми цереброваскулярными болезнями	Процентов	31,0	31,5	31,5
25	Доля пациентов с острым ишемическим инсультом, которым проведена тромболитическая терапия, в общем количестве пациентов с острым ишемическим инсультом, госпитализированных в первичные сосудистые отделения или региональные сосудистые центры в первые 6 часов с начала заболевания	Процентов	2,8	3,2	3,2
26	Доля пациентов с острым ишемическим инсультом, которым проведена тромболитическая терапия, в общем количестве пациентов	Процентов	2,0	2,0	2,0

№	Показатели	Ед. измерения	2020 г.	2021 г.	2022 г.
	с острым ишемическим инсультом, госпитализированных в первичные сосудистые отделения или региональные сосудистые центры				
27	Доля пациентов, получивших паллиативную медицинскую помощь, в общем количестве пациентов, нуждающихся в паллиативной медицинской помощи	Процентов	3,8	3,9	4,0
28	Доля пациентов, получающих обезболивание в рамках оказания паллиативной медицинской помощи, в общем количестве пациентов, нуждающихся в обезболивании при оказании паллиативной медицинской помощи	Процентов	100	100	100
29	Смертность населения (число умерших на 1000 человек населения), в том числе:	На 1000 человек	7,9	7,7	7,5
	городского населения	На 1000 человек	7,9	7,7	7,5
	сельского населения	На 1000 человек	8,8	8,7	8,7
30	Количество обоснованных жалоб, в том числе на отказ в оказании медицинской помощи, предоставляемой в рамках территориальной программы	Единиц	91	91	91
31	Обеспеченность населения врачами (на 10 тыс. человек населения), в том числе оказывающим медицинскую помощь:	Человек	52,2	52,9	53,6
	- в амбулаторных условиях	Человек	23,5	23,0	23,0
	в городской местности	Человек	14,7	14,2	14,2
	в сельской местности	Человек	8,8	8,8	8,8
	- в стационарных условиях	Человек	22,0	22,0	22,0

№	Показатели	Ед. измерения	2020 г.	2021 г.	2022 г.
	в городской местности	Человек	16,3	15,8	15,8
	в сельской местности	Человек	5,7	5,7	5,7
32	Обеспеченность населения средним медицинским персоналом (на 10 тыс. человек населения), в том числе оказывающим медицинскую помощь в амбулаторных и стационарных условиях:	Человек	118,0	118,5	119,9
	- в амбулаторных условиях	Человек	51,0	52,0	52,0
	в городской местности	Человек	21,0	21,5	21,5
	в сельской местности	Человек	29,5	29,5	29,5
	- в стационарных условиях	Человек	62,5	63,0	63,0
	в городской местности	Человек	44,0	44,5	44,5
	в сельской местности	Человек	18,5	18,5	18,5
33	Доля расходов на оказание медицинской помощи в условиях дневных стационаров в общих расходах на территориальную программу	Процентов	8,4	8,4	8,4
34	Доля расходов на оказание медицинской помощи в амбулаторных условиях в неотложной форме в общих расходах на территориальную программу	Процентов	2,1	2,1	2,1
35	Доля охвата диспансеризацией взрослого населения, подлежащего диспансеризации	Процентов	100	100	100
36	Доля охвата профилактическими медицинскими осмотрами взрослого населения:	Процентов	85	85	85
	в городской местности		90	90	90
	в сельской местности		75	75	75
37	Доля охвата профилактическими медицинскими осмотрами детей, в том числе городских и сельских жителей:	Проценты	85	85	85
	в городской местности	Проценты	90	90	90

№	Показатели	Ед. измерения	2020 г.	2021 г.	2022 г.
	в сельской местности	Проценты	75	75	75
38	Доля записей к врачу, совершенных гражданами без очного обращения в регистратуру медицинской организации	Процентов	34	36	36
39	Доля пациентов, получивших специализированную медицинскую помощь в стационарных условиях в медицинских организациях, подведомственных федеральным органам исполнительной власти, в общем числе пациентов, которым была оказана медицинская помощь в стационарных условиях в рамках территориальной программы обязательного медицинского страхования	Проценты	2,1	2,1	2,1
40	Число лиц, проживающих в сельской местности, которым оказана скорая медицинская помощь, на 1000 человек сельского населения	Человек	145	150	150
41	Доля фельдшерско-акушерских пунктов и фельдшерских пунктов, находящихся в аварийном состоянии и требующих капитального ремонта, в общем количестве фельдшерско-акушерских пунктов и фельдшерских пунктов	Проценты	40,0	38,2	36,4
42	Доля посещений выездной патронажной службой на дому для оказания паллиативной медицинской помощи взрослому населению в общем количестве посещений по паллиативной	%	92	93	93

№	Показатели	Ед. измерения	2020 г.	2021 г.	2022 г.
	медицинской помощи взрослому населению				
43	Число пациентов, получивших паллиативную медицинскую помощь по месту жительства, в том числе на дому	Человек	3600	3700	3700
44	Число пациентов, которым оказана паллиативная медицинская помощь по месту их фактического пребывания за пределами субъекта Российской Федерации, на территории которого указанные пациенты зарегистрированы по месту жительства	Человек	20	20	20
45	Доля женщин, которым проведено экстракорпоральное оплодотворение, в общем количестве женщин с бесплодием	%	23,3	23,3	23,3
46	Эффективность деятельности медицинских организаций на основе оценки:				
46.1	Выполнения функции врачебной должности, в том числе:	Посещения	2735	2735	2735
	в городской местности	Посещения	2696	2696	2696
	в сельской местности	Посещения	2881	2881	2881
46.2	Показателей рационального использования коечного фонда, в том числе:	Дни	322	322	322
	в городской местности	Дни	320	320	320
	в сельской местности	Дни	333	333	333